STAREZ

Smluvní podmínky

Smluvní podmínky sportovních areálů, které provozuje společnost STAREZ – SPORT, a.s.

I. Úvodní ustanovení

1) Tyto smluvní podmínky (dále jen „Podmínky") upravují smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti při uzavírání a zániku smluvních vztahů a dále práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluvního vztahu uzavřeného v podobě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva"), kde je na jedné straně společnost STAREZ - SPORT, a.s., se sídlem Brno, Křížkovského 164, Staré Brno, 603 00, Brno, IČ: 269 32 211, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4174 (dále jen „Společnost") a na druhé straně Zákazník jako fyzická osoba, která má zájem užívat služby následujících provozoven Společnosti:

   - Aquapark Kohoutovice, Chalabalova 2a, 623 00 Brno, aquapark.starez.cz
   - Bazény Lužánky, Sportovní 4, 602 00 Brno, bazenyluzanky.starez.cz
   - Lázeňské a relaxační centrum Rašínova, Rašínova 12, 602 00 Brno, rasinova.starez.cz
   - Krytý plavecký bazén Ponávka, Ponávka 3a, 602 00 Brno, ponavka.starez.cz

   a sezónních provozoven:

   - Koupaliště Riviéra, Bauerova ul., 603 00 Brno, riviera.starez.cz
   - Letní koupaliště Zábrdovice, Zábrdovická 13, 615 00 Brno, zabrdovice.starez.cz
   - Bruslení za Lužánkami, Sportovní 2, 602 00 Brno, brusleni.starez.cz
   - Kluziště Vodova, Vodova 108, 612 00 Brno, kluzistevodova.starez.cz

   Společnost je výlučným provozovatelem těchto provozoven (dále jen „Provozovny"). Podmínky provozu a nabízených služeb upravují návštěvní řády těchto provozoven, které jsou k dispozici na uvedených webových stránkách provozoven a přímo na provozovnách.

2) Tyto Podmínky upravují nákup a prodej zboží a služeb nabízených zákazníkům ze strany Společnosti, zejména pak prostřednictvím internetového prodeje, který je dostupný také z webových stránek nebo mobilní aplikace STAREZ – SPORT (dále i jako „mobilní aplikace"), která slouží jako rozšíření webových stránek Společnosti a pro nákup vybraného zboží a služeb nabízených prostřednictvím e-shopu BrnoiD. Mobilní aplikace funguje na principu tzv. webview, což znamená, že zobrazuje obsah dostupný na webových stránkách Provozoven a e-shopu. Podmínky upravují i smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti při uzavírání a zániku smlouvy a dále práva a povinnosti smluvních

stran vyplývající ze smlouvy jako smlouvy spotřebitelské ve smyslu ustanovení § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „smlouva/kupní smlouva").

3) Zákazníkem může být fyzická osoba, která při uzavírání a plnění ze smlouvy uzavřené se Společností jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, jedná se o spotřebitele ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a vztahují se na něho platné právní předpisy České republiky na ochranu spotřebitele (dále jen „Zákazník").

4) Podmínky plavání organizovaných skupin jsou upraveny zvláštními obchodními podmínkami. Dále se tyto Podmínky nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit služby nebo zboží od Společnosti, je právnickou osobou či osobou jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo svého samostatného výkonu povolání.

5) Součástí těchto Podmínek jsou návštěvní řády upravující pravidla, práva a povinnosti zákazníků v konkrétní Provozovně; Návštěvní řády mohou být doplněny návštěvním řádem speciálním pro používání konkrétních prostor nebo atrakcí či zařízení upravující další práva a povinnosti, a které mohou být nedílnou součástí Smlouvy.

6) Podmínky, Smlouva a kupní smlouva, se řídí platnými právními předpisy České republiky a právními předpisy Evropské unie; zejména se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

7) Zákazník je oprávněn na základě uzavřené Smlouvy využívat služby, definované v Podmínkách, na webových stránkách Společnosti www.starez.cz a webových stránkách Provozoven uvedených shora, v Provozovně a ve Smlouvě, a to ve spojení s produktem, obecně specifikovaným v Podmínkách, a specifikovaným ve Smlouvě. Službu poskytovanou ze strany Společnosti v Provozovně může Zákazník užívat pouze na základě oprávnění službu užívat, vystaveného ze strany Společnosti, a předloženého ze strany Zákazníka, vyhotoveného v podobě vstupenky, poukázky, nabitého abonentského čipu na služby apod. (dále též „Produkt"), pokud Smlouva nestanoví, že Produkt není pro užití služeb ze strany Zákazníka potřeba.

8) Obsah a předmět Smlouvy může být vymezen jak ve Smlouvě, tak v Podmínkách, a dále v příslušných přílohách Smlouvy a Podmínek. Podmínky nebo určitá část Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Rozsah Podmínek zavazujících smluvní strany Smlouvy může být uveden v každém typu Smlouvy odlišně.

9) V případě, že se některé ustanovení/část ustanovení Smlouvy bude odlišovat od ustanovení Podmínek, nahrazují ustanovení/část ustanovení Smlouvy/kupní smlouvy ustanovení Podmínek.

10) Smlouva může být uzavřena pouze písemnou formou.

II. Vztahy ze Smlouvy

1) Smluvní vztah mezi Společností a Zákazníkem je platně uzavřen v okamžiku akceptace návrhu jedné ze smluvních stran k uzavření Smlouvy. Smlouva je účinná v okamžiku předání Produktu Zákazníkovi. V případě kupní smlouvy je smluvní vztah platně uzavřen v okamžiku akceptace návrhu Zákazníka na uzavření kupní smlouvy ze strany Společnosti.

2) Návrhem k uzavření Smlouvy/kupní smlouvy může být objednávka určité služby nebo zboží ze strany Zákazníka, poskytované/prodávaného Společností v Provozovně, prostřednictvím internetového prodeje na webových stránkách nebo mobilní aplikace Společnosti v e-shopu BrnoiD (dále též „objednávka"). Objednávkou se rozumí takové jednání Zákazníka, které nepochybným způsobem identifikuje objednávané služby nebo zboží, cenu, osobu kupujícího a způsob úhrady ceny. Podmínkou platnosti objednávky učiněné přes webové stránky, je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito Podmínkami na webových stránkách nebo mobilní aplikaci Společnosti v e-shopu BrnoiD a potvrzení Zákazníka o tom, že se s těmito Podmínkami seznámil.

3) Zákazník podáním návrhu na uzavření Smlouvy odesláním objednávky bere bez výhrad na vědomí to, že Provozovna disponuje omezenou kapacitou, a je povinen dodržovat pokyny Společnosti/osob zastupujících Společnost ohledně způsobu využívání služeb. V případě kupní smlouvy uzavřené na zboží, které Společnost nemá v době jeho objednávky skladem, je Společnost oprávněna odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy, pokud se zjistí, že nákupní cena takového zboží pro Společnost od jeho dodavatele se oproti pořizovací ceně, ze které vycházel při určení kupní ceny Zákazníkovi, změnila o více jak 2%. Stejně tak je Společnost oprávněna odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy, pokud se zjistí, že zboží, které je předmětem kupní smlouvy, se již nevyrábí, nedodává nebo jeho dodání je spojeno se zvláštními obtížemi nebo náklady, které Společnost nemohla předvídat.

4) Účinnost Smlouvy je podmíněna úhradou ceny ze strany Zákazníka za poskytovanou službu v rozsahu Produktu. Zákazníkovi vzniká nárok na poskytnutí služeb ze strany Společnosti až poté, co Zákazník řádně, včas a v plném rozsahu uhradí Společnosti cenu objednaných Produktů. Vlastnické právo ke zboží zakoupenému na základě kupní smlouvy přechází na Zákazníka až uhrazením celkové kupní ceny.

5) Návrh na uzavření Smlouvy je možné adresovat smluvní straně v příslušné Provozovně nebo v sídle Společnosti.

6) Společnost si vyhrazuje právo odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy, zejména v případě, že návrh na uzavření Smlouvy obsahuje neúplné, nečitelné či nepřesné údaje o Zákazníkovi, nebo o jednotlivých objednávaných Produktech, nebo v případě, že není možné Zákazníkovi z kapacitních důvodů poskytnout služby v rozsahu, který je uveden v předmětném návrhu na uzavření Smlouvy, nebo není možné Zákazníkovi poskytnout Produkt z důvodu, že již není v aktuální nabídce Společnosti. V případě odmítnutí návrhu k uzavření smlouvy se Společnost pokusí kontaktovat Zákazníka za účelem zpřesnění informací v

předmětném návrhu nebo za účelem úpravy objednávaného rozsahu služeb, případně za účelem zaslání nového návrhu k uzavření Smlouvy.

7) Doba trvání Smlouvy je ve Smlouvě určena nebo je ve Smlouvě nebo Podmínkách specifikován způsob určení doby trvání Smlouvy. Smlouva je vždy uzavřena na dobu určitou.

8) V případě adresování návrhu k uzavření Smlouvy ze strany Zákazníka je možné použít prostředky komunikace na dálku ve smyslu ustanovení § 1827 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v souladu s ustanovením tohoto článku Podmínek. Tyto prostředky umožňují uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Společnost je v tomto případě zastoupena osobou, pověřenou k této činnosti Společností, tj. osobou, pro kterou je tato činnost náplní nebo součástí její práce a která tuto činnost vykonává na základě pracovního nebo obdobného poměru uzavřeného se Společností. Na objednávku služeb prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku (zejména prostřednictvím webových stránek nebo mobilní aplikace Společnosti v e-shopu BrnoiD se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku o uzavírání smluv distančním způsobem.

9) V případě smluv uzavřených distančním způsobem je smlouva uložena u společnosti a Zákazník má umožněn do ní na požádání přístup. Abonentní zákazníci mají přístup do svého Zákaznického účtu a na požádání získají zůstatek nebo historii čerpání abonentského čipu nebo karty.

III. Platební podmínky, dodací podmínky, ceny

1) Služba poskytovaná Zákazníkovi a zboží prodávané Zákazníkovi ze strany Společnosti jsou uhrazeny v okamžiku připsání částky odpovídající ceně za poskytovanou službu ve prospěch účtu Společnosti uvedeného na platebním dokladu či faktuře na účet č. 35-1393300227/0100. Cena je určena ceníkem vydaným Společností, platným a účinným v době návrhu k uzavření Smlouvy/kupní smlouvy, resp. platným a účinným v době v době poskytování služby užívané na základě předplacených kreditů.

2) V případě hrazení služeb nebo zboží ze strany Zákazníka prostřednictvím platební karty, se kterou je Zákazník oprávněn nakládat přes platební bránu GoPay na e-shopu, se považují za uhrazené okamžikem, kdy bude předmětná prováděná transakce schválena bankovním ústavem, a to bezprostředně po provedené transakci.

3) V případě hrazení služeb prostřednictvím bankovního převodu se považují za uhrazené okamžikem, kdy bude předmětná částka odpovídající ceně za poskytovanou službu připsána ve prospěch účtu Společnosti, uvedeném v ustanovení článku III., odst. 1 Podmínek. Toto ustanovení se použije přiměřeně i na úhradu kupní ceny za zboží prostřednictvím bankovního převodu s tím, že Zákazník je povinen řídit se informacemi ohledně dostupnosti zboží sdělenými Společností.

4) Náklady vzniklé s použitím komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo kupní smlouvy, si hradí Zákazník sám.

5) Dodání Produktu, pokud to jeho povaha umožňuje a nákup byl uskutečněn prostřednictvím e-shopu, bude provedeno jeho zasláním na e-mail, který Zákazník uvedl v objednávce. Zákazník je povinen si elektronicky dodaný Produkt na své náklady vytisknout nebo ho uschovat v mobilním telefonu.

6) Produkty a zboží může Zákazník převzít osobně v určené Provozovně.

7) Nabízené služby je možné čerpat nejdříve s potvrzením přijetí návrhu dle čl. II bod 7 a zaplacením.

   V případě dobití kreditu na čipové hodinky je tento připsán zpravidla nejpozději do 24 h.

   V případě zasílání produktů a zboží na základě požadavku Zákazníka doporučenou poštou je Společnost povinna zaslat Zákazníkovi objednané Produkty na náklady Zákazníka zpravidla do pěti pracovních dnů ode dne úhrady.

8) Ceny služeb závislé na zvoleném Produktu ze strany Zákazníka nezahrnují dopravné, které je při objednávce uvedeno ve zvláštní položce.

9) Platným ceníkem se rozumí i aktuální ceny uvedené u služeb, Produktů a zboží na webových stránkách Společnosti www.starez.cz a webových stránkách Provozoven.

10) Ceny služeb závislé na zvoleném Produktu ze strany Zákazníka jsou smluvní; v době podání návrhu k uzavření Smlouvy ze strany Zákazníka jsou ceny stanoveny podle platného ceníku vydaného Společností. Ceny jsou uvedeny v konečné výši, včetně příslušné daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Příslušný ceník/sazebník je zveřejněn na webových stránkách Společnosti www.starez.cz a webových stránkách Provozoven a v Provozovnách.

11) Ceny Produktů závislé na zvoleném Produktu ze strany Zákazníka mohou být závislé na řádně vyhlášené slevové akci Společnosti, která je časově omezena.

12) Ceny zboží, nabízeného Společností na webových stránkách Společnosti jsou smluvní a jsou zveřejněny na tomto internetovém portálu. Ceny jsou stanoveny v konečné výši, včetně příslušné daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Ceny zboží nezahrnují dopravné, které je Zákazník povinen uhradit poštovnímu nebo obdobnému doručovateli.

13) Akční ceny zboží a Produktů platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

14) Produkty a Zboží zůstávají do úplného zaplacení a převzetí majetkem Společnosti, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím Produktu nebo zboží Zákazníkem.

IV. Služby a produkty

1) Společnost se zavazuje poskytnout Zákazníkovi za podmínek uvedených v těchto Podmínkách příslušné služby v Zákazníkem vybrané Provozovně, které jsou definovány ve Smlouvě, Podmínkách, na webových stránkách Společnosti a v Provozovně, s ohledem na jednotlivý Produkt, specifikovaný ve Smlouvě a Podmínkách.

2) Zákazník podáním návrhu na uzavření Smlouvy nebo kupní smlouvy bere bez výhrad na vědomí to, že Provozovna disponuje omezenou kapacitou, a je povinen dodržovat pokyny Společnosti/osob zastupujících Společnost ohledně způsobu využívání služeb.

3) Služby nabízené ze strany Společnosti v Provozovně jsou specifikovány v místě Provozovny a na webových stránkách Společnosti www.starez.cz. Mezi služby poskytované Společností v Provozovně patří zejména provozování bazénů a koupališť a služeb s tímto spojených, fitness, wellness, sauny, provozování solárií, hostinská činnost, provozování kluzišť a ledových ploch. Informace a dotazy o nabízených službách získáte na info@starezsport.cz a tel. č. 533 033 830.

4) Službou se také může rozumět poskytnutí abonentského čipu ve smyslu ustanovení článku IV., odst. 9 Podmínek nebo jiné zákaznické karty Společnosti.

5) Produkty nabízené ze strany Společnosti jsou jednorázové nebo dlouhodobé povahy.

6) Na základě Produktu dlouhodobé povahy je Zákazník oprávněn užívat službu/služby poskytované ze strany Společnosti v Provozovně či Provozovnách jednorázově v době 1 roku nebo opakovaně během platnosti produktu (abonentský produkt), tj. po dobu 2 let od posledního pohybu na abonentském účtu (čerpání služby nebo nabití kreditu).

7) Na základě Produktu krátkodobé povahy je Zákazník oprávněn užívat službu/služby poskytované ze strany Společnosti v Provozovně v době kratší 1 roku, upřesněné ve Smlouvě, resp. na Produktu nebo produktem samotným. Krátkodobým Produktem se rozumí jednorázová vstupenka/poukázka s časovým omezením užívat služby ze strany Zákazníka.

8) V případě, kdy odebraným Produktem je karta s balíčkem opakovaných vstupů, Zákazník uzavřením Smlouvy bez výhrad souhlasí s omezením, že tato opravňuje k opakovanému vstupu do Provozovny pouze po dobu své platnosti, kterou je 1 rok nebo do vyčerpání.

9) V případě, kdy odebraným Produktem jsou čipové hodinky s nabitým kreditem nebo dobití kreditu, Zákazník uzavřením Smlouvy bez výhrad souhlasí s omezením, že čipové hodinky opravňují k opakovanému vstupu do Provozovny pouze po dobu své platnosti, nespotřebovaný kredit se nevrací. Více v podmínkách používání čipových hodinek.

10) Zákazník je povinen, pokud tak Smlouva stanoví, uhradit ke dni uzavření Smlouvy kauci, na čipové hodinky nebo kartu, ve výši uvedené v ceníku. Kauce je vratná ke dni zániku Smlouvy po předložení čipových hodinek nebo karty na Provozovně.

V. Ochrana osobních údajů

1) Zákazník bere na vědomí, že součástí této Smlouvy/kupní smlouvy je zpracování jeho osobních údajů uvedených v návrhu na uzavření Smlouvy/objednávce služeb či zboží. Toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na jeho žádost (dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Poskytnutí osobních údajů však není povinnou součástí každé Smlouvy; **Informaci o zpracování osobních údajů** naleznete zde.

VI. Návštěvní řád

1) Pro každou provozovnu/sportoviště je vydán návštěvní řád a místní pokyny pro používání např. atrakcí. Zákazník se zavazuje, že se seznámí a bude dodržovat návštěvní řád, který je také vyvěšen v prostorách recepce/pokladny/areálu Provozovny, před vstupem do Provozovny a taktéž je dostupný pro každou Provozovnu/sportoviště na stránkách Společnosti www.starez.cz/ke-stazeni a na stránkách jednotlivých Provozoven zde:

   - Aquapark Kohoutovice (aquapark, sauna, posilovna);
   - Bazény Lužánky;
   - Krytý plavecký bazén Ponávka;
   - Lázně Rašínova;
   - Koupaliště Riviéra;
   - Letní koupaliště Zábrdovice;
   - Kluziště Vodova;
   - Mobilní kluziště za Lužánkami;

2) Společnost neručí za ztrátu či poškození věcí Zákazníka umístěných mimo místo určené k odkládání nebo uschování věcí Zákazníka.

3) Zákazník se účastní všech aktivit provozovaných v prostorech Provozovny na vlastní riziko. Zákazník je zodpovědný za svůj zdravotní stav, který mu dovoluje využívat služeb poskytovaných Společností na základě Smlouvy.

4) Dostupnost některých služeb může být v určitých časech omezena. O provedených změnách bude Zákazník vždy v dostatečném předstihu informován upozorněním umístěném v Provozovně nebo na webových stránkách Provozovny. Rozpisy (rezervace) využití sportovišť jsou uvedeny na webových stránkách sportovišť.

5) Zákazník se zavazuje neužívat prostory Provozovny ke komerčním účelům.

6) Zákazník se zavazuje nevyvolávat v Provozovně výtržnosti, jakož i chovat se po dobu své přítomnosti v Provozovně tak, aby neobtěžoval jiné Zákazníky.

7) Zákazník se zavazuje při využívání služeb poskytovaných Společností používat vhodný oděv a obuv, a další vybavení, které na které ho může Společnost upozornit v Provozovně, a to i prostřednictvím příslušných cedulí, webových stránek Společnosti a jinak zveřejněných upozornění zahrnujících další povinnosti Zákazníka v Provozovně.

VII. Poučení Zákazníka o možnosti odstoupit od smlouvy

1) Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to pouze za předpokladu, že byla objednávka učiněna prostřednictvím e-shopu BrnoiD (prostředků komunikace na dálku). O odstoupení je Zákazník povinen písemně informovat Společnost na adresu sídla společnosti nebo email info@starezsport.cz.

2) Pro dodržení lhůty k odstoupení postačí, aby Zákazník odeslal odstoupení poslední den 14 denní lhůty prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

3) Zákazník nemůže v souladu s ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, odstoupit od smlouvy uzavírané distančním způsobem, je-li jejím plněním poskytování využití volného času v určitém období, tj. jde-li o nákup vstupenek na sportoviště, dárkového poukazu na služby, nabití kreditu na čipové hodinky; toto ustanovení se uplatní pokud produkt lze uplatnit jen v konkrétním termínu (např. speciální akce) nebo si Zákazník na základě dárkového poukazu rezervuje určitý termín, kdy má být služba poskytnuta (např. využití dárkového poukazu k rezervaci konkrétního data).

4) V případě odstoupení od kupní smlouvy bude kupní cena Zákazníkovi vrácena bez zbytečného odkladu poté, co bude Společnosti doručeno platné odstoupení Zákazníka a vráceno zpět nepoškozené zboží, nejpozději však do 14ti dnů od vrácení zboží. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s jeho vzhledem, vlastnostmi a funkčností. Náklady spojené s vrácením zboží nese Zákazník.

VIII. Závěrečná ustanovení

1) Aktuální znění Podmínek, Všeobecných obchodních podmínek a příslušného ceníku bude vždy zveřejněno na webových stránkách Společnosti a Provozoven.

2) Součástí Smlouvy je ceník služeb, platný v době uzavření Smlouvy a popis Produktu. Fakultativní přílohou Smlouvy může být aktuální cenová nebo slevová akce, řádně vyhlášena Společností, speciální návštěvní řád, doplňující ustanovení VI. Podmínek, další popis Produktu nebo doplňující smluvní podmínky Společnosti.

3) Změna Podmínek nebo ceníku je vůči Zákazníku/zákazníkovi účinná okamžikem, kdy s ní vyjádří svůj souhlas. Za souhlas s takovou změnou se pro potřeby Smlouvy a těchto Podmínek považuje i odeslání či podání návrhu k uzavření smlouvy nebo úhrada ceny objednaných Produktů.

4) Společnost je oprávněna změnit v době trvání Smlouvy Podmínky z důvodu změny účtu ve smyslu ustanovení článku III. odst. 1 Podmínek, z důvodu úpravy ustanovení, která budou pro Zákazníka příznivější, dále z důvodu takového, že některá ustanovení Podmínek již nebudou aktuální vzhledem k jednání, skutečnostem a událostem, nezaviněným ze strany Společnosti. Tímto není dotčeno oprávnění Společnosti jednostranně změnit příslušný ceník služeb.

5) V případě, že dojde ze strany Společnosti ke změně těchto Podmínek a/nebo příslušného ceníku, řídí se počínaje dnem změny Podmínek a/nebo ceníku vztah Společnosti a Zákazníka/zákazníka platným zněním Podmínek a ceníkem pro jakoukoli novou objednávku nebo čerpání služeb, učiněnou Zákazníkem/zákazníkem vůči Společnosti.

6) V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.

7) Záruční a reklamační podmínky se řídí platnými právními předpisy České republiky.

8) Je-li Uživatelem fyzická osoba – spotřebitel: Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společností STAREZ – SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2 PSČ 120 00, web: https://www.coi.cz nebo jiný subjekt pověřená Ministerstvem průmyslu a obchodu.

9) Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy nebo kupní smlouvy budou řešeny podle platného práva České republiky u tuzemských soudů.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 21.3.2025