



ČIPOVÉ HODINKY

Čipové hodinky jsou elektronický čip na náramku, který lze nabít libovolnou peněžní částkou sloužící jejich držitelé nejen k úhradě ceny čerpaných služeb na našich sportovištích.

VÝHODY ČIPOVÝCH HODINEK

- ✓ Čipové hodinky jsou rozlišeny dle typu vstupu na:
 - Základní vstupné - dospělý (modrý čip)
 - Děti 6-14 let včetně (žlutý čip)
 - Senioři od 65 let včetně (zelený čip)
- ✓ Nárok na zvýhodněnou kategorii se uplatňuje a dokládá na pokladně provozovny. Zvýhodnění na dětském čipu (žlutý čip) platí nejdéle do dne předcházejícího dni 15 narozenin dítěte. Zůstatek kreditu žlutého čipu je při dovršení 15 let dítěte možné převést na základní modrý čip.
- ✓ Vstupné je z kreditu odečítáno v ceně pro příslušnou kategorii vstupného a dle platného ceníku provozovny, ostatní služby nebo zboží dle platného ceníku.
- ✓ Čipové hodinky (nebyly-li pořízeny se zvláštním omezením) jsou přenosné.

ČIPOVÉ HODINKY FUNGUJÍ NA OSMI SPORTOVIŠTÍCH:

Aquapark Kohoutovice | Bazény Lužánky | Koupaliště Riviéra |
Koupaliště Zábrdovice | Lázně Rašínova | Bazén Ponávka | Bruslení
za Lužánkami | Kluziště Vodova



SPORTOVIŠTĚ A SLUŽBY, které lze využít na čipové hodinky:

bazén a koupaliště, vířivka, sauna, posilovna, solárium, bruslení, úhrada za občerstvení nebo zboží (nebyl-li čip pořízen s omezením pro tuto službu, např. čipy FKSP) dle nabídky konkrétního sportoviště.



PODMÍNKY POŘÍZENÍ ČIPOVÝCH HODINEK

- ✓ Vyplnění formuláře na kterékoliv pokladně provozovny, vyjádření souhlasu s těmito podmínkami, registrace do systému a pořízení a aktivace čipových hodinek.
- ✓ Při pořízení čipových hodinek zaplatíte vratnou zálohu 200 Kč, na čipové hodinky pak můžete vložit libovolnou částku (doklad prosím pečlivě uschovejte pro případ ztráty hodinek).
Platnost čipových hodinek je 2 roky od posledního použití na některé z provozoven (čerpání služby nebo dobítí kreditu) STAREZ - SPORT, a.s.
- ✓ Nevyužitý kredit se nevrací.
- ✓ Nabítkem kreditu minimální částkou 1 000 Kč je aktivována sleva 20 % ze vstupného na tyto typy vstupů: Základní vstupné | Děti 6-14 let | Senioři od 65 let. Slevy se nesčítají. Při využití slevy na čipových hodinkách nelze čerpat další slevy na akceptovatelné slevové karty - např. Rodinné či Senior pasy nebo skupinové vstupné.
- ✓ V průběhu čerpání nebo po vyčerpání kreditu je tento možné opět dobít. Pro udržení 20% slevy po vyčerpání kreditu, musí zákazník nabít opět min. 1 000 Kč. Částku (kredit) lze vložit v hotovosti, platební kartou, přijímanými poukázkami, benefitními kartami i složením předem na základě vytavené faktury nebo zakoupením v e-shopu www.brnoid.cz/cs/sport.
- ✓ Na provozovnách, kde jsou turnikety, umožňují čipové hodinky i automatické odbavení jejich držitele průchodem turniketem bez nutnosti zastavit na pokladně, tj. při vstupu, a pokud má zákazník dostatečný kredit tak i na výstupu. Na některých provozovnách slouží čipové hodinky i k uzamčení šatní skříňky.



- ✓ Podrobnosti vždy zjistíte na pokladně příslušného sportoviště, v návštěvním řádu sportoviště nebo jeho webových stránkách.
- ✓ Čipové hodinky mohou sloužit i jako elektronická peněženka s nabitým kreditem pro platbu na pokladně nebo uvnitř v areálu.
- ✓ Na pokladně lze pak zaplatit i za více osob najednou. Jsou-li pro vstup a pohyb v areálu nezbytné čipové hodinky, každá další osoba obdrží vlastní čip (pro uzamčení skříňky, pohyb uvnitř areálu, čerpání dalších služeb).
- ✓ Jde-li o čip se slevou, je sleva dalším osobám poskytnuta pouze při vstupu, doplatek za služby (překročení času, doplňkové služby čerpané v areálu, např. sauna) je hrazen v plné výši. Sleva u doplatků se uplatní jen u držitele modrých, žlutých nebo zelených čipových hodinek s aktivovanou slevou.

PROPOJENÍ S BRNO ID

- ✓ Existující čipové hodinky lze propojit s účtem na Brno ID www.brno.cz/cs/sport a dobít kredit nebo sledovat zůstatek kreditu. Pro plné propojení účtu s Brno ID je nutné navštívit pokladnu na některém ze sportovišť a nechat si zadat heslo do systému, které následně použijete po vlastním přihlášení do Brno ID pro propojení v Modulu sport na www.brno.cz/cs/sport.
- ✓ Čipové hodinky je možné napojit v Brno ID také přes jejich číslo (16 místný kód), které lze najít na libovolné účtence spojené s transakcemi prováděnými danými čipovými hodinkami nebo zjistit na pokladně (toto propojení umožní nabíjet čip a sledovat stav kreditu).
- ✓ K účtu a Brno ID lze připojit i vícero čipových hodinek (např. rodiče mohou připojit a dobít čipové hodinky svých dětí).

INFORMACE KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ společností STAREZ - SPORT, a.s

Společnost STAREZ - SPORT, a.s., IČO: 26932211, Křídlovická 911/34, PSČ 603 00 Brno, telefonní číslo: +420 533 033 830, e-mail: e-podatelna@starezsport.cz, datová schránka: vvgkqff6 zajišťuje provoz a správu městských sportovních zařízení. V rámci zajišťování svých činností provádí společnost, která je správcem osobních údajů, jejich zpracování zejména pro tyto účely:

- evidence a komunikace s uživateli služeb,
- smluvní vztahy,
- marketing,
- ochrana a zabezpečení majetku společnosti,
- zajištění interních procesů.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Právním základem pro zpracování osobních údajů je:

- ✓ zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů - čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- ✓ zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje - čl. 6 odst.1 písm. c) GDPR,
- ✓ zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě - čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- ✓ subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden či více účelů zpracování čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Osobní údaje nejsou předávány jiným osobám s výjimkou případů, kdy tak stanoví zvláštní zákon.

Při zpracování osobních údajů u společnosti nedochází k automatizovanému zpracování, na jehož základě by byly činěny úkony či

rozhodnutí, jejichž obsahem by byl zásah do práv či oprávněných zájmů subjektů údajů.

Osobní údaje (jméno a příjmení, adresa, telefon a e-mail) jsou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé účely zpracování. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány nebo jsou dále uchovány po dobu stanovenou platným Spisovým a skartačním plánem, vydaným v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

MÁTE PRÁVO:

- požadovat umožnění přístupu k osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných osobních údajů (pokud se domníváte, že osobní údaje zpracovávané u společnosti jsou nepřesné),
- požadovat vymazání osobních údajů, popř. požadovat omezení jejich zpracování,
- požadovat přenositelnost osobních údajů, které jste společnosti poskytl/a,
- kdykoliv odvolat Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů,
- podat stížnost u dozorového orgánu.

Vaše požadavky budou vždy řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Svá práva můžete uplatnit u společnosti STAREZ - SPORT, a.s. následujícími způsoby:

- písemně na adrese společnosti,
- v elektronické podobě e-mailem, opatřeným kvalifikovaným nebo zaručeným elektronickým podpisem žadatele zaslaným na elektronickou podatelnu společnosti,
- v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky žadatele,
- osobním předáním písemné žádosti na podatelnu společnosti STAREZ - SPORT, a.s., podmíněným identifikací žadatele dle občanského průkazu nebo cestovního dokladu ověřeného pověřeným zaměstnancem společnosti.