



ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V E-SHOPU BRNO ID

OBSAH

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V BRNO ID	2
KDO JE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ?.....	2
Jaké jsou kontaktní údaje BRNO ID jako správce osobních údajů?	2
KDO JE POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?	2
ZA JAKÝMI ÚČELY BRNO ID OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?.....	3
JAKÉ JSOU OPRAVNĚNÉ ZÁJMY BRNO ID?	3
JAK BRNO ID OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁ?.....	3
JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ BRNO ID ZPRACOVÁVÁ?.....	3
JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD BRNO ID PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?	4
JAKÝM KATEGORIÍM PŘÍJEMCŮ MOHOU BÝT ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY?.....	4
PŘEDÁVÁ BRNO ID OSOBNÍ ÚDAJE DO TŘETÍHO STÁTU NEBO MEZINÁRODNÍCH ORGANIZACÍ?	4
JAK JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY A JAKÉ PROSTŘEDKY BRNO ID PRO ZPRACOVÁNÍ VYUŽÍVÁ?	5
JAK DLOUHO BRNO ID OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?	5
JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?	5



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V E-SHOPU BRNO iD

Tento dokument obsahuje základní informace, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Vaše osobní údaje v maximální možné míře chráníme a chceme být maximálně transparentní v tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme. Informační memorandum bylo připraveno na základě a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

Dopravní podnik města Brna, a. s., se sídlem Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno

IČO: 25508881 (dále jen „DPMB“) **tímto jako správce osobních údajů plní vůči subjektům údajů informační povinnost dle článku 13 a 14 GDPR.** Toto informační memorandum uvádí základní informace, které jsme jako správce osobních údajů povinni poskytnout. Pokud máte dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit na kontaktní adrese: eoc@dpmb.cz či na adrese našeho sídla. Pokud budete chtít uplatnit některá svá práva, počítejte s tím, že Vás jako žadatele budeme muset řádně a průkazně identifikovat.

Kontaktním místem Brno iD pro příjem žádostí subjektu údajů je podatelna DPMB a Kontaktní Centrum EOC. Práva uvedená v článcích 15 až 22 nařízení GDPR je subjekt údajů oprávněn uplatnit u DPMB:

- v písemné listinné formě (žádost s úředně ověřeným podpisem doručená poštou)
- písemné elektronické formě (e-mail s kvalifikovaným nebo zaručeným el. podpisem)
- v písemné listinné formě (žádost podaná osobně na podatelnu DPMB - za podmínky identifikace občanským průkazem).

KDO JE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely zpracování a rozhoduje o tom, jakým způsobem budou osobní údaje zpracovány. Správcem osobních údajů je DPMB.

JAKÉ JSOU KONTAKTNÍ ÚDAJE E-SHOPU BRNO iD JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Následující kontaktní údaje můžete využít pro komunikaci a podání žádostí v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

- Doručovací adresa: Hlinky 64/151, Pisárky, 656 46 Brno
- E-mailová adresa: eoc@dpmb.cz
- Identifikátor datové schránky: bj6cd4x
- Ostatní kontaktní údaje najdete na: www.dpmb.cz

KDO JE POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

DPMB jmenoval v souladu se čl. 37 GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je člověk, který má zkušenosti v oblasti ochrany osobních údajů a stará se o to, aby zpracování osobních údajů správce prováděl, jak má, zejména podle právních předpisů. Pověřence a jeho kancelář můžete kontaktovat na adrese rtomek@dpmb.cz nebo na doručovací adrese.



ZA JAKÝMI ÚČELY E-SHOP BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

DPMB zpracovává osobní údaje pro účely nabídky služeb e-shopu Brno iD. Ať už jde o možnost nákupu nepřenosných jízdních dokladů, či pro účely mnoha dalších služeb e-shopu, které jsou při svém využití podmíněné potřebou práce s osobními údaji.

JAKÉ JSOU OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY E-SHOPU BRNO iD?

Oprávněné zájmy jsou širěji popsány v recitálech 47-49 GDPR. Správce osobních údajů může oprávněný zájem využít, jestliže zájem Správce převažuje nad zájmy subjektů údajů. Oprávněným zájmem správce údajů je např.:

- Zpracování osobních údajů nezbytně nutných pro účely dostupnosti některých produktů e-shopu
- Zpracování osobních údajů nezbytně nutné pro účely zamezení podvodům
- Předání osobních údajů v rámci skupiny Brno-iD pro vnitřní administrativní účely
- Zabránění neoprávněnému přístupu k sítím elektronických komunikací a šíření případných škodlivých kódů a zamezení útokům

JAK E-SHOP BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁ?

Osobní údaje získáváme přímo od osob, tedy od subjektů údajů Vás samotných, mj. z vyplněných formulářů v prostředí Brno iD (zejména v sekci „Můj účet“).

JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ BRNO iD ZPRACOVÁVÁ?

DPMB zpracovává osobní údaje subjektů údajů v rozsahu nezbytném pro naplnění daného účelu a také v souladu s principem minimalizace údajů.

DPMB zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Kontaktní údaje, pod kterými si můžete představit:

Kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, jedná se o osobní údaje, díky kterým může DPMB někoho kontaktovat v průběhu vyřizování jeho žádosti nebo v průběhu plnění či vypořádání smlouvy.

- Identifikační údaje, pod kterými si můžete představit:

Jméno, příjmení, datum narození, fotografie a trvalá adresa. Jedná se tedy o osobní údaje, díky kterým může DPMB subjekt údajů jednoznačně a nezaměnitelně identifikovat.

- Statusové údaje, pod kterými si můžete představit:

Slevové nároky a kategorie (status studenta, starobního důchodce apod.), které umožňují přístup k určitým službám za zvýhodněným cenových podmínkách (například zlevněné elektronické nepřenosné jízdní doklady).



JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD E-SHOPU BRNO iD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Zákonnost zpracování je dána článkem 6 odst. 1 GDPR, DPMB zpracovává osobní údaje na základě následujících právních titulů:

- Zpracování osobních údajů za účelem plnění smlouvy (například poskytování služeb souvisejících s elektronickými nepřenositelnými jízdními doklady)
- Zpracování osobních údajů na základě jejich dobrovolného poskytnutí zákazníkem za účelem přístupu k nabídce některých služeb e-shopu či pro snazší kontaktování zákazníka v případě řešení jeho problému
- E-shop Brno iD nabízí i služby (například elektronické přenosné jízdní doklady), které žádné osobní údaje nevyžadují

Zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují, jsou založena zejména na základě následujících právních předpisů:

- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

JAKÝM KATEGORIÍM PŘÍJEMCŮ MOHOU BÝT ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY?

DPMB poskytuje zpracovávané osobní údaje jiným osobám za situace, kdy je DPMB v rámci nabídky nějaké služby e-shopu nucen na základě Vaší žádosti předat potřebné údaje třetí osobě v souvislosti s poskytovanou službou v prostředí Brno iD. V těchto případech je vždy zákazník informován (na místě, kde má k dané službě v e-shopu přístup), jaké údaje a kterému subjektu budou v souvislosti s odebráním služby předané. Zda jsou či nejsou nějaké osobní údaje předávány vždy s řešenou funkcí či službou a tím, zda a jaké osobní údaje tato služba či funkce vyžaduje.

Například u plateb za odpady jsou související osobní údaje předány Odboru životního prostředí Magistrátu města Brna, který je správcem komunálního poplatku za odpad ve městě Brně. Podobně u online ověření statusu studenta vůči vysokým školám či provozovateli ISIC karet, jsou předávány Vámi vybrané instituci osobní údaje za účelem zjištění nároku na status studenta.

Automatizovaně jsou u držitelů elektronických nepřenositelných jízdních dokladů osobní údaje potřebné pro přepravní kontrolu předávány společnosti KORDIS JMK, a.s. Tato společnost jako koordinátor přepravních služeb v rámci IDS JMK provozuje jednotnou databázi uživatelů elektronických jízdních dokladů potřebnou pro zajištění kontroly plnění přepravní smlouvy a provádění přepravní kontroly. Společnost KORDIS JMK, a.s. je oprávněna údaje o zakoupených jízdních dokladech a osobní údaje nezbytné pro zajištění kontroly jejich platnosti předat dopravcům a jimi pověřeným kontrolním orgánům a dále subjektům ověřujícím nárok na slevy poskytované po předložení jízdního dokladu IDS JMK. Tyto subjekty nemají možnost prohlížet celou databázi, je jim umožněno číst výhradně údaje konkrétního zákazníka na základě předložení jím drženího šifrovaného kontrolního kódu případně po sdělení jména a příjmení a data narození. Osobní údaje zákazníků zpracovávané podle tohoto odstavce budou ze strany společnosti KORDIS JMK, a.s. vymazány po pěti letech od skončení smluvního vztahu.

V rámci lepší dostupnosti a pokrytí ověřovacích míst mohou získat k osobním údajům zákazníků přístup i zaměstnanci třetích subjektů, a to na smluvním základě mezi DPMB a třetím subjektem, kdy tyto smluvní vztahy podchycují veškeré potřebné prvky k zajištění ochrany osobních údajů. Aktuálně je takovýmto smluvním

Dopravní podnik města Brna, a. s.

Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 656 46, telefon: 543 171 111, www.dpmb.cz, dpmb@dpmb.cz
Společnost je zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 2463
Společnost je držitelem certifikátů ČSN EN ISO 9001:2016 a ISO/IEC 27001:2013

BANKOVNÍ SPOJENÍ: Komerční banka, a.s., pobočka Brno-město
číslo účtu: 8905621/0100, IBAN: CZ82 0100 0000 0000 0890 5621
BIC/SWIFT kód: KOMBCZPPXXX, IČO: 2550 8881, DIČ: CZ 2550 8881



subjektem Knihovna Jiřího Mahena v Brně, která nabízí ověřování osobních údajů zákazníků e-shopu Brno iD na svých pobočkách.

V rámci zákonných mezí může DPMB poskytnout osobní údaje orgánům státní správy, dále soudům, orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům apod.

PŘEDÁVÁ E-SHOP BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE DO TŘETÍHO STÁTU NEBO MEZINÁRODNÍCH ORGANIZACÍ?

DPMB aktuálně nepředává zpracovávané osobní údaje příjemcům do zahraničí.

JAKOU FORMOU ZPRACOVÁNÍ PROBÍHÁ?

E-shop Brno iD zpracovává osobní údaje především automatizovaně v informačních systémech, a to na vysoké úrovni technického, organizačního a personálního zabezpečení. DPMB neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.

Informační systémy užívané e-shopem Brno iD, ve kterých dochází ke zpracování osobních údajů, jsou zabezpečeny a prověřovány tak, aby byla zajištěna jejich odolnost, spolehlivost, důvěrnost i dostupnost informací.

Zaměstnanci nebo osoby v jiném obdobném poměru s DPMB, kteří pracují s osobními údaji, jsou školeni na ochranu osobních údajů a jsou vázáni mlčenlivostí.

PO JAK DLOUHOU DOBU E-SHOP BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

V souladu se zásadami minimalizace údajů zpracovává e-shop Brno iD jen ty osobní údaje, které jsou pro účely nabídky služeb potřeba. Je na rozhodnutí zákazníka e-shopu, zda a jaké údaje e-shopu poskytne (a bude mít dostupné všechny služby, pro které splňuje podmínky potřebných údajů). O výmaz těch osobních údajů, které zákazník nemůže ze svého účtu odstranit sám (například evidované ověřené osobní údaje), či o zrušení celého zákaznického účtu, lze požádat na Zákaznickém centru e-shopu Brno iD. Pokud by po výmazu údajů měla nastat situace, kdy pro poskytování některých služeb nebudou potřebné údaje k dispozici, může dojít k zablokování těchto služeb a produktů (například nelze využívat nepřenositelné elektronické jízdní doklady bez poskytnutí souvisejících osobních údajů, kterými jsou tyto konkrétní produkty přímo podmíněny).

JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

Jednotlivá práva můžete uplatnit např. formou písemné žádosti zaslané na naši kontaktní adresu, zasláním zprávy do datové schránky nebo e-mailu s kvalifikovaným elektronickým podpisem.

V případě podání žádosti v jiné formě budete vyzváni k prokázání totožnosti prostřednictvím předložení občanského průkazu nebo požádání o nové podání žádosti.

Veškeré odpovědi a vyjádření jsou poskytovány DPMB bezplatně, s výjimkou opakovaných nebo nepřiměřených požadavků.

Vyjádření Vám DPMB poskytne ve lhůtě nejpozději jednoho měsíce.

- Právo na přístup



Máte právo zjistit, zda a jaké Vaše osobní údaje jsou zpracovávány, po jakou dobu a za jakým účelem. Dále, zda jsou předávány jiným příjemcům. Primárně máte vždy přístup a přehled o zpracováváných osobních údajích plně online dostupný v sekci „Můj účet“ ve vašem zákaznickém účtu v e-shopu, kde je přehled všech aktuálně platných osobních údajů evidovaných k danému zákaznickému účtu.

- Právo na opravu

Máte právo na opravu nesprávných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů.

- Právo na výmaz osobních údajů nebo zrušení účtu

Máte právo požádat správce o výmaz osobních údajů nebo celkové zrušení účtu, ale jen v případě chybějícího právního titulu (důvodu) pro zpracování. Nemáte právo požadovat po DPMB výmaz zpracováváných osobních údajů po dobu jejich zákonného zpracování.

- Právo na přenositelnost

Právo na přenositelnost zahrnuje právo subjektu údajů požadovat po DPMB zpracováváné osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem předání jinému správci, případně právo žádat v technicky proveditelných případech jejich předání přímo jinému správci. Mnohé služby e-shopu toto právo v sobě automaticky zahrnují, pokud si pořizujete v e-shopu produkty třetích subjektů, které vyžadují některé osobní údaje (například u plateb za odpady nelze bez uvedení osobních údajů ani platbu provést). Toto právo lze uplatnit pouze za podmínky, že je zpracování založeno na právním titulu plnění smlouvy a je prováděno DPMB prostřednictvím informačního systému (automatizovaně).

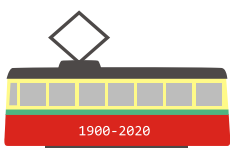
- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku můžete uplatnit, když zpracování osobních údajů v DPMB probíhá na základě právního titulu „oprávněné zájmy správce“, a Vaše základní práva a svobody by mohly být ohroženy.

- Další práva

DPMB tímto také informuje, že máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů za podmínek stanovených čl. 77 GDPR.

Děkujeme za důvěru při zpracování Vašich osobních údajů
Vaše Brno iD



120 let zahájení provozu
elektrické tramvaje v Brně



90 let zahájení provozu
autobusové dopravy v Brně